

Условия гарантийного обслуживания

1. Срок гарантийного обслуживания исчисляется с момента продажи оборудования и составляет от 12 до 36 месяцев в зависимости от группы товара.

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена вышедших из строя элементов оборудования в течение всего гарантийного срока при условии правильной его эксплуатации.

2. Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием даты продажи, печатью продающей организации, подписью представителя продавца.

3. Обязательным условием производства ремонта является полное письменное изложение

заявителем всех претензий к работе изделия.

4. Для требования о замене дефектного оборудования необходимым условием является наличие полного комплекта поставки.

5. Гарантийный ремонт или замена изделия, по выбору лица, несущего гарантийные обязательства, производятся в течение 14-ти дней со дня передачи оборудования в авторизованный сервисный центр.

6. Срок гарантии на аккумулятор, зарядное устройство, батарейки и кронштейн крепления прописан в гарантийном талоне на каждое устройство. Выход аккумулятора, батареек из строя

или ухудшение их характеристик после истечения срока гарантии на элементы питания не могут

служить поводом для предъявления претензий к самому устройству.

7. Гарантийные обязательства не распространяются:

7.1. На дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте, такие как соединительные и установочные кабели и т.п.;

7.2. На детали отделки, рекламации по которым связаны с появлением следов пользования и естественного износа;

7.3. На ущерб другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

7.4. На совместимость данного изделия с изделиями третьих лиц.

8. Гарантийное обслуживание оборудования не производится в следующих случаях:

8.1. После истечения гарантийного срока;

8.2. При повреждении, вызванном нарушением правил транспортировки, хранения или

эксплуатации;

8.3. При наличии следов несанкционированного ремонта или постороннего вмешательства;

8.4. При повреждении заводской маркировки (модель, номер партии, серийный номер и т.п.) или гарантийной пломбы производителя или поставщика;

8.5. При механических повреждениях, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей и т.д.;

8.6. При повреждениях, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами;

8.7. При обнаружении дефектов, вызванных несоответствием государственным стандартам

параметров электропитания и другим обязательным техническим условиям;

9. Отказ от ответственности за сопутствующие убытки. Производитель (его уполномоченный

представитель) не несет ответственности за какой-либо ущерб, связанный с использованием или невозможностью использования купленной продукции, включая случаи неполучения прибыли, прерывания деловой активности, утраты информации, возникновения других потерь.

10. Отказ от других гарантий. Производитель (его уполномоченный представитель) отказывается от всех других гарантий, как явных, так и предполагаемых, включая, но, не ограничиваясь только ими, предполагаемые гарантии на покупательскую способность и соответствие специальным требованиям.

11. В случае возникновения дефектов или повреждений, не связанных с производственным

дефектом или по истечении гарантийного срока, диагностика и ремонт оборудования производится в соответствии с действующими ценами авторизованного сервисного центра.

[Контакты сервисного центра](#)